

REGULAMIN
ZAKUPÓW W SKLEPIE INTERNETOWYM dobreprogramy.pl

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin, zwany w dalszej części **Regulaminem**, reguluje zasady dokonywania zakupów za pośrednictwem portalu internetowego dobreprogramy.pl, zwanego dalej **Sklepem**, prowadzonym na stronie internetowej www.dobreprogramy.pl przez:

Firma Spółki: dobreprogramy Sp. z o.o.
Adres Spółki: Al. Kasprowicza 94, 51-145 Wrocław
Nr NIP: 8952021002
Nr REGON: 022126540,
Kapitał zakładowy: 100.000,00 zł
Sąd Rejestrowy: Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej VI Wydział Gospodarczy KRS
Nr KRS: 0000462650
WWW: www.dobreprogramy.pl
e-mail: sklep@dobreprogramy.pl

- zwaną dalej **Spółką**.
2. **Spółka** prowadzi za pośrednictwem **Sklepu** sprzedaż zarówno dla podmiotów prowadzących działalność gospodarczą, jak również konsumentów (zwanymi dalej łącznie **Klientami**) i na warunkach określonych w **Regulaminie**.
 3. **Spółka** prowadzi za pośrednictwem **Sklepu** sprzedaż różnych towarów, w szczególności oprogramowania komputerowego objętego prawami autorskimi ich producentów lub dystrybutorów - zwane dalej **Produktami**. **Produkty** mogą być oferowane do sprzedaży w formie egzemplarza zapisanego nośnika informacji oryginalnie opakowanego i zabezpieczonego w sposób zapewniający, iż **Produkt** nie został uprzednio rozpakowany, lub w formie elektronicznej poprzez dostarczenie **Klientowi** cyfrowanych danych pozwalających na uruchomienie lub zainstalowanie i uruchomienie oprogramowania na urządzeniu końcowym.
 4. Do sprzedaży w **Sklepie** na rzecz **Klientów** będących konsumentami (tj. do sprzedaży osobie fizycznej, która dokonuje zakupu w celu niezwiązanym z działalnością zawodową lub gospodarczą) - zwanego dalej Konsumentem zastosowania mają przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014, poz. 827 - ze zmianami) oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2013, poz. 1422 - ze zmianami).
 5. Umowa sprzedaży zawierana jest w języku polskim, zgodnie z polskim prawem i niniejszym regulaminem.
 6. Miejsce wydania **Produktu** musi znajdować się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
 7. Wszystkie Produkty sprzedawane przez Sklep są fabrycznie nowe, oryginalnie zapakowane i zabezpieczone (nie dotyczy to wersji elektronicznych oprogramowania), wolne od wad fizycznych i prawnych, dopuszczone do obrotu na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
 8. Wszystkie ceny podawane w Sklepie wyrażone są w polskiej walucie i są cenami brutto (zawierają podatek VAT). Podana cena towaru nie zawiera kosztu dostawy, który w zależności od sposobu dostawy określony jest w cenniku dostaw stanowiącym **Załącznik nr 1 do Regulaminu**.
 9. Wszelkie terminy wskazane w **Regulaminie** obliczane będą zgodnie z art. 111 Kodeksu cywilnego, czyli termin oznaczony w dniach kończy się z upływem ostatniego dnia, a jeżeli początkiem terminu oznaczonego w dniach jest pewne zdarzenie, nie uwzględnia się przy obliczaniu terminu dnia, w którym to zdarzenie nastąpiło.
 10. Wszelkie nazwy i znaki handlowe umieszczone na stronach internetowych **Sklepu** są znakami zastrzeżonymi właścicieli oraz zostały użyte wyłącznie w celu identyfikacji **Produktu**.
 11. Informacje o **Produktach** prezentowane w **Sklepie** nie stanowią oferty, a jedynie zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego.
 12. **Spółka** nie pobiera żadnych opłat za komunikację z nią z wykorzystaniem środków porozumiewania na odległość, a **Klient** ponosi jej koszty w wysokości wynikającej z umowy, jaką zawarł z osobą trzecią świadczącą na jego rzecz określoną usługę umożliwiającą porozumiewanie na odległość.
 13. **Regulamin** dostępny jest stale na stronie www.dobreprogramy.pl oraz dodatkowo prezentowany

jest (w formie odnośnika) w trakcie procedury składania zamówienia przez **Klienta** i wymaga każdorazowo akceptacji **Klienta** przy składaniu zamówienia. Wraz z **Regulaminem** i w sposób wskazany w zdaniu poprzednim **Spółka** udostępnia **Klientom** wzór oświadczenia o odstąpieniu przez **Konsumenta** od umowy zawieranej na odległość, którego treść stanowi **Załącznik nr 2 do Regulaminu**.

14. Sprzedaż produktów każdorazowo dokumentowana będzie fakturą VAT, a w przypadku **Konsumentów** paragonem fiskalnym, doręczanymi **Klientowi** wraz z **Produktem**, a w przypadku **Produktu** w wersji cyfrowych danych pozwalających na uruchomienie lub zainstalowanie i uruchomienie oprogramowania na urządzeniu końcowym odrębnie po zrealizowaniu umowy.

§ 2 Zawarcie umowy i jej realizacja

1. Produkty oferowane są w Sklepie wraz z informacją o ich aktualnej dostępności do sprzedaży oraz możliwym terminie dostawy.
2. Zamówienia w **Sklepie** można dokonać poprzez wypełnienie formularza zakupowego uruchamianego z karty **Sklepu** w portalu działającym pod adresem www.dobreprogramy.pl, wypełniając właściwe i wymagane pola dotyczące Klienta ze wskazaniem, czy umowa zawierana będzie przez niego w charakterze **Konsumenta**.
3. Dokonując wyboru zamawianego **Produktu Klient** dokonuje jednocześnie wyboru dostępnych formy płatności (wskazanych przy składaniu zamówienia) oraz dostępnego sposobu dostawy Produktu.
4. Złożenie przez Klienta zamówienia, zgodnie z wybranymi przez **Klienta** opcjami, zostaje zakończone poprzez wybór opcji „zamawiam”.
5. Zamówienia można składać w **Sklepie** przez 24 godziny na dobę.
6. Zawarcie umowy następuje z chwilą potwierdzenia przez **Sklep** złożenia zamówienia, co nastąpi w terminie do 48 godz. od złożenia zamówienia. W przypadku braku możliwości realizacji zamówienia z przyczyn technicznych lub braku dostępności **Produktu Sklep** zobowiązany jest w terminie wskazanym w zdaniu poprzednim poinformować **Klienta**.
7. Potwierdzenie złożenia zamówienia lub informacja o braku możliwości realizacji zamówienia przesyłane będą **Klientowi** w formie elektronicznej na wskazany uprzednio adres poczty elektronicznej, ze wskazaniem warunków zawartej umowy sprzedaży oraz sposobie płatności i warunkach dostawy oraz przysługującym **Konsumentowi** prawie do odstąpienia od umowy i warunkach jego realizacji.
8. Realizacja zamówienia **Klienta** płatnego za pobraniem następuje niezwłocznie po zawarciu umowy, a zamówienia płatnego przelewem lub za pośrednictwem systemu płatności elektronicznych po zaksięgowaniu wpłaty na koncie **Spółki**.
9. Wysłanie zakupionego **Produktu** następuje w terminie określonym na karcie **Produktu** zawartej na stronie www.dobreprogramy.pl, a dla zamówień złożonych z wielu **Produktów** w najdłuższym terminie z określonych na kartach **Produktów**.
10. Zakupiony przez **Klienta Produkt** jest wraz z wybranym przez **Klienta** dokumentem sprzedaży (faktura, paragon fiskalny) wysyłany wybranym przez Klienta rodzajem dostawy do wskazanego przez Klienta w zamówieniu miejsca wydania Produktu. Produkt dostarczany będzie Konsumentowi wraz z wzorem oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
11. W przypadku **Produktów** w postaci cyfrowych danych pozwalających na uruchomienie lub zainstalowanie i uruchomienie oprogramowania na urządzeniu, dane takie zostaną w formie zabezpieczonego pliku dostarczone **Klientowi** w formie elektronicznej niezwłocznie po zaksięgowaniu wpłaty na koncie Spółki. Przy składaniu zamówienia na **Produkty**, o których mowa w zdaniu poprzednim **Konsument** jest informowany, iż złożenie zamówienia jest równoznaczne z wyrażeniem przez niego zgody na rozpoczęcia korzystania z oprogramowania przed upływem terminu na złożenie oświadczenia o odstąpieniu od umowy, tj. z chwilą wprowadzenia uzyskanych cyfrowych danych do systemu teleinformatycznego w sposób pozwalający na rozpoczęcia korzystania z oprogramowania, co wyłącza możliwość odstąpienia od umowy po wprowadzeniu takich danych cyfrowych. Po zrealizowaniu umowy **Sklep** doręczy **Klientowi** dokument sprzedaży (faktura VAT, paragon fiskalny).
12. Rozliczenia transakcji przeprowadzane są za pośrednictwem PayU SA z siedzibą w Poznaniu, 60-166 Poznań, ul. Grunwaldzka 182, krajowej instytucji płatniczej nadzorowanej przez Komisję Nadzoru Finansowego, wpisanej do Rejestru usług płatniczych pod numerem IP1/2012, wpisanej do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Poznaniu-Nowe Miasto i Wilda

w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000274399, o kapitale zakładowym w wysokości 4.944.999 PLN, w całości opłaconym, posiadającej numer identyfikacji podatkowej NIP: 779-23-08-495, REGON 300523444.

§ 3 Prawo Konsumenta do odstąpienia od umowy zawartej na odległość

1. **Konsumentowi**, przysługuje na podstawie art. 27 ustawy Prawa konsumenta prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość, bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w art. 33 i art. 34 ustawy Prawa konsumenta.
2. Termin odstąpienia od umowy zawartej na odległość wynosi 14 dni od momentu wydania **Produktu**, a w przypadku **Produktów** w postaci cyfrowych danych pozwalających na uruchomienie lub zainstalowanie i uruchomienie oprogramowania na urządzeniu od dnia dostarczenia Konsumentowi takich danych w formie elektronicznej pliku wraz z przesłanym w tej formie wzorem oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
3. Do zachowania terminu na złożenia oświadczenia wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
4. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy **Konsument** może złożyć na formularzu, którego wzór stanowi **Załącznik nr 2 do Regulaminu** lub równoznacznego.
5. **Spółka** niezwłocznie potwierdzi **Konsumentowi** w formie elektronicznej (na adres elektroniczny podany przy składaniu zamówienia lub inny, jeżeli został podany w złożonym oświadczeniu) otrzymanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
6. W przypadku odstąpienia od umowy, umowa jest uważana za niezawartą.
7. **Konsument** ma obowiązek zwrócić rzecz **Sklepowi** niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie rzeczy przed jego upływem, co nie dotyczy **Produktów** w postaci cyfrowych danych pozwalających na uruchomienie lub zainstalowanie i uruchomienie oprogramowania na urządzeniu. W takim przypadku skuteczne odstąpienie od umowy oznaczać będzie dezaktywację uprzednio przesłanych danych cyfrowych.
8. **Konsument** odsyła **Produkt** będący przedmiotem umowy, od której odstąpił na własny koszt i ryzyko.
9. **Konsument** ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości **Produktu** będącego przedmiotem umowy a będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.
10. **Spółka** niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy złożonego przez **Konsumenta** zwróci **Konsumentowi** wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy, a jeżeli **Konsument** wybrał sposób dostawy inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez **Spółkę**, **Spółka** nie zwróci **Konsumentowi** dodatkowych kosztów zgodnie z art 33 ustaw Prawa konsumenta.
11. **Spółka** dokonuje zwrotu zapłaty przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył **Konsument**, chyba, że **Konsument** wyraźnie zgodził się na inny sposób płatności, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
12. **Spółka** może wstrzymać się ze zwrotem zapłaty otrzymanej od **Konsumenta** do chwili otrzymania **Produktu** z powrotem lub dostarczenia przez **Konsumenta** dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
13. **Konsumentowi** zgodnie z art. 38 ustawy Prawa konsumenta nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy:
 - a) w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi **Spółka** nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy,
 - b) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji **Konsumenta** lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb,
 - c) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia,
 - d) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu,
 - e) w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami,

- f) w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu,
- g) o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy w przypadku rozpoczęcia korzystania z przedmiotu sprzedaży przed upływem terminu odstąpienia,
- h) o dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę.

§ 4 Gwarancja i rękojmia

1. Warunki korzystania z **Produktów** każdorazowo określa ich producent lub dystrybutor w instrukcja obsługi, opisach produktów, dokumentach gwarancji lub warunkach licencyjnych dostawczych klientowi wraz z **Produktem**.
2. **Spółka** nie jest producentem ani dystrybutorem **Produktów** oferowanych w **Sklepie** i nie udziela na nie własnej gwarancji. Warunki gwarancji udzielanej przez producentów towarów prezentowanych w sklepie określone są w opisach oraz umowach licencyjnych poszczególnych towarów.
3. **Klient** realizuje swoje uprawnienia z tytułu gwarancji bezpośrednio w stosunku do podmiotu udzielającego takiej gwarancji.
4. **Spółka** ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi na zasadach określonych w art. 556 i nast. Kodeksu cywilnego - za wady **Produktu**.
5. **Klient** jeżeli rzecz sprzedana ma wadę, może:
 - a) złożyć oświadczenie o żądaniu obniżenia ceny,
 - b) złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy,chyba, że **Spółka** niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie. Jeżeli jednak rzecz była już wymieniona lub naprawiana przez **Spółkę** albo **Spółka** nie uczyniła zadość obowiązkowi wymiany rzeczy na wolną od wad lub usunięcia wady, nie przysługuje mu prawo do wymiany rzeczy lub usunięcia wady.
6. **Konsument**, może zamiast zaproponowanego przez **Spółkę** usunięcia wady żądać wymiany rzeczy na wolną od wad albo zamiast wymiany rzeczy żądać usunięcia wady, chyba że doprowadzenie rzeczy do zgodności z umową w sposób wybrany przez **Konsumenta** jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez **Spółkę**, przy czym przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się wartość rzeczy wolnej od wad, rodzaj i znaczenie stwierdzonej wady, a także bierze się pod uwagę niedogodności, na jakie narażałby **Konsumenta** inny sposób zaspokojenia.
7. **Spółka** jest obowiązana wymienić rzecz wadliwą na wolną od wad lub usunąć wadę w rozsądnym czasie bez nadmiernych niedogodności dla **Konsumenta**.
8. **Klient**, który wykonuje uprawnienia z tytułu rękojmi, jest obowiązany na koszt **Spółki** dostarczyć rzecz wadliwą na adres reklamacyjny.
9. **Spółka** zobowiązana jest rozpatrzyć zgłoszenie reklamacyjne w terminie czternastu dni od dnia zgłoszenia. W przeciwnym wypadku uważa się, że uznała za uzasadnione oświadczenie lub żądanie **Klienta**.
15. **Spółka** odpowiada z tytułu rękojmi, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od momentu wydania rzeczy.
10. Uprawnienia z tytułu rękojmi mogą być realizowane niezależnie od uprawnień z tytułu gwarancji.

§ 5 Polityka prywatności oraz bezpieczeństwo danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych przekazywanych przez **Klienta** jest **Spółka**.
2. **Spółka** przetwarza dane osobowe Klienta i zobowiązuje się do ich ochrony zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 oraz ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 roku. Klient podając przy składaniu zamówienia swoje dane osobowe **Spółce** wyraża jednocześnie zgodę na ich przetwarzanie przez **Spółkę** w zakresie danych przekazanych jedynie dla celów realizacji umowy oraz realizacji uprawnień jej stron.
3. **Klient** ma w każdej chwili możliwość wglądu, poprawiania, aktualizacji oraz żądania usuwania swoich danych osobowych.

4. Zasady przetwarzania danych osobowych wraz z informacją o polityce prywatności związanej z wykorzystywaniem „plików cookies” są każdorazowe udostępnienia **Klientowi** za pośrednictwem **Sklepu** i na każdym etapie składania i realizacji zamówienia.

§ 6 Postanowienia końcowe

1. Zmiany **Regulaminu** lub załączników wprowadzane przez **Spółkę** nie mają zastosowania do zamówień złożonych przed wprowadzeniem takich zmian.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym **Regulaminem** stosuje się odpowiednie obowiązujące przepisy prawne, w szczególności wymienione w treści **Regulaminu**.
3. Ewentualne spory powstałe między **Klientem** niebędącym **Konsumentem** a **Spółką** rozstrzygane będą przez sąd miejscowo właściwy dla siedziby **Spółki**.
4. Załącznikami do **Regulaminu** są:
 - a) dostępne formy dostarczania **Produktów** wraz z cennikiem,
 - b) wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy przez **Konsumenta**.

Wrocław, dnia 20 czerwca 2016 r.

**Załącznik nr 1 do REGULAMINU
ZAKUPÓW W SKLEPIE INTERNETOWYM dobreprogramy.pl**

Ceny dostaw

1. Przesyłki realizowane są przez:
 - a) Kurier (Pocztex) – dostawa 15 zł brutto za przesyłkę;
 - b) Kurier (DHL) – dostawa 18 zł brutto za przesyłkę;
2. Odbiór osobisty – bezpłatnie (po uzyskaniu informacji o gotowości towaru do odbioru)

**Załącznik nr 2 do REGULAMINU
ZAKUPÓW W SKLEPIE INTERNETOWYM dobreprogramy.pl**

Miejscowość, data

.....

.....
.....
.....

Imię i nazwisko konsumenta
Adres konsumenta

dobreprogramy sp. z o. o.
Al. Kasprowicza 94
51-145 Wrocław

**Oświadczenie
o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość
lub poza lokalem przedsiębiorstwa**

Janiniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy
sprzedaży następujących rzeczy:

Data odbioru towaru

.....

Podpis konsumenta